

Artikel 1 - Definities

- **Bedenktijd**
- de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht als bedoeld in artikel 8 of van zijn recht op ontbinding als bedoeld in artikel 11;
- **Consument**
- de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- **Dag**
- kalenderdag;
- **Duurovereenkomst**
- een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- **Koop op afstand**
- een overeenkomst die tussen opdrachtnemer en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Ondernemer**
- iedere contractspartij van opdrachtnemer niet zijnde een Consument;
- **Opdrachtnemer**
- de onder artikel 2 bedoelde (rechts)persoon;
- **Opdrachtgever**
- de Consument en/of Ondernemer als bedoeld in dit artikel;
- **Overeenkomst op afstand**

een overeenkomst die tussen de opdrachtnemer en de Ondernemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Artikel 2 - Identiteit van opdrachtnemer

Naam opdrachtnemer: DirectVeilig.nl
 Handelend onder de namen: DirectVeilig.nl,
 Direct Veilig Wonen, Direct Veilig Werken
 Vestigingsadres: Eekboerstraat 28 E K02 Oldenzaal
 Telefoonnummer: 085 025 0087
 Bereikbaarheid: ma. t/m vr. van 09:00 uur tot 18:00 uur
 E-mailadres: info@directveilig.nl
 KvK-nummer: 65592387
 Btw-nummer: NL856176291B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de opdrachtnemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- Indien er sprake is van een Koop op afstand, kan in afwijking van het lid 1 en voordat de Koop op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Koop op afstand wordt gesloten worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het eerste en tweede lid van overeenkomstige toepassing.

Artikel 4 - Meldingsplicht

Indien aan opdrachtnemer of haar personeel een strafbaar feit blijkt, wordt dit aan opdrachtgever gerapporteerd die omtrent aangifte bij de politie van het strafbaar feit beslist.

Artikel 5 - Geheimhouding

Opdrachtnemer zal de gegevens die haar op grond van de overeenkomst met opdrachtgever ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk behandelen en eenzelfde verplichting van haar medewerkers verlangen.

Artikel 6 - Het aanbod

- Ieder aanbod is herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Gegevens betreffende het aanbod zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door de opdrachtnemer bij de aanbieding verstrekt zijn voor hem niet bindend en worden te goede trouw gegeven.
- Eik aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - de wijze waarop de overeenkomst van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de opdrachtnemer de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearcheveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 - de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gevestigd herstellen;
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de eventuele gedragscodes waaraan de opdrachtnemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurovereenkomst.
- De opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 7 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij door de opdrachtnemer gestelde voorwaarden.
- Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de opdrachtnemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de opdrachtnemer zo veel als redelijkerwijs mogelijk passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving.
- Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de opdrachtnemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- De opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- De opdrachtnemer zal in geval van een overeenkomst op afstand uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het bezoekadres van de vestiging van de opdrachtnemer waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitsluiten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - in geval van een consument de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst voor onbepaalde duur is;
 - indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

- De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product en/of dienst op afstand gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.
- De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of de vooraf door de consument aangegeven derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangegeven derde, het laatste product heeft ontvangen. De opdrachtnemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangegeven derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangegeven derde, het eerste product heeft ontvangen.
- Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de opdrachtnemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de opdrachtnemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

- De opdrachtnemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 1 en 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de opdrachtnemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Indien de opdrachtgever een ondernemer is kan deze geen beroep doen op zijn/haar herroepingsrecht en is de Nederlandse wet van kracht, artikel 24 2° lid en artikel 25 van de colportagewet.
- 10.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
- die door de opdrachtnemer tot stand is gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - die waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op financiële markt waarop de opdrachtnemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- 10.3 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen

Artikel 11 - Colportage

11.1 In geval van colportage kan de consument een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product en/of dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen na sluiting van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. De opdrachtnemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

11.2 Indien de opdrachtgever een ondernemer is kan deze geen beroep doen op zijn/haar herroepingsrecht en is de Nederlandse wet van kracht, artikel 24 2° lid en artikel 25 van de colportagewet.

Artikel 12 - De prijzen

- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- In afwijking van het lid 2 kan de opdrachtnemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt of waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting in gevolge de wet- en regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.
- Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de consument gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij opdrachtnemer:
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijke overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting in gevolge de wet;
- De opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen en bedragen jaarlijks aan te passen conform het consumentenprijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Deze indexering vindt plaats per 1 januari van ieder jaar. Indien het indexcijfer op 1 januari niet bekend is dan kan de indexering met terugwerkende kracht tot 1 januari plaatsvinden.

Artikel 13 - Pakketten, storingsdienst en onderhoud

- De opdrachtnemer biedt verschillende pakketten aan.
- Instap Alarm pakket;
- Standaard Alarm pakket;
- Premium Alarm pakket;
- Lite Serie camerasysteem;
- Pro Serie camerasysteem;
- Ultra Serie camerasysteem;
- Virtuele meldkamer;
- Onderhoudscontract;
- Bemanded meldkamer (PAC);
- Het staat de opdrachtnemer vrij om de samenstelling van de in lid 1 genoemde pakketten te allen tijde aan te passen.
- Het is ten allen tijde mogelijk om als opdrachtgever over te stappen naar een uitgebreider pakket.
- Eventuele actietarieven vervallen als opdrachtgever besluit over te stappen.
- De opdrachtgever kan jaarlijks de opdrachtnemer verzoeken een kosteloze onderhoudsbeurt uit te voeren aan de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in bruikleen verschaftte zaken. De opdrachtnemer streeft er naar om dergelijke onderhoudsverzoeken binnen vier weken na indiening van het verzoek uit te voeren. Als een onderhoudsverzoek een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, streeft de opdrachtnemer ernaar binnen de termijn van vier weken de opdrachtgever te berichten wanneer de opdrachtgever een inhoudelijke reactie kan verwachten.
- De opdrachtnemer beschikt over een storingsdienst indien er door de opdrachtgever gebreken worden geconstateerd aan de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of één of meerdere in bruikleen gegeven zaken. Een storingsmelding dient door de opdrachtgever per e-mail te worden gedaan aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer streeft er naar om dergelijke meldingen binnen uiterlijk drie weken na indiening van het behandelen. Als een storingsverzoek een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, streeft de opdrachtnemer ernaar binnen de termijn van drie weken de opdrachtgever te berichten wanneer de opdrachtgever een inhoudelijke reactie kan verwachten.

Artikel 14 - Betaling

- Betaling van het aan de opdrachtnemer verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaatsvinden binnen de op de factuur genoemde termijn. Als op de factuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop opdrachtnemer de factuur heeft ingediend (factuurdatum). Bij eenmalige koop producten dient de opdrachtgever de betaling voor installatie voldaan te hebben.
- Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de opdrachtnemer is gewezen op de late betaling en de opdrachtnemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de opdrachtnemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De opdrachtnemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- Indien de ondernemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan is hij over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de ondernemer. De buitengerechtigde kosten worden geacht 15% van het verschuldigde bedrag te belopen met een minimum van € 500,-, onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtnemer een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtigde incassokosten te vorderen indien opdrachtnemer een hoger bedrag verschuldigd is geworden. Tevens biedt dit het recht dat opdrachtnemer de volledige abonnementskosten van de looptijd ineens op te eisen.

Artikel 15 – Eigendom zaken

15.1 De opdrachtnemer blijft eigenaar van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, rapporten, ontwerpen, tekeningen, plannen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden en dergelijke. De geleverde zaken worden in bruikleen aan de opdrachtgever verschaft. De opdrachtgever dient de in eigendom zijnde zaken van de opdrachtnemer als goed huisvader onder zich te houden.

15.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de eigendommen van de opdrachtnemer te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

15.3 Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is opdrachtnemer gerechtigd de zaak die aan hem toebehoort zelf en voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

15.4 Na beëindiging van de overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd de door de opdrachtnemer geleverde zaken over te nemen, onder de navolgende voorwaarden:

- alle zaken van het "*Instap Alarm pakket*" tegen een vergoeding van € 550,- exclusief btw;

- alle zaken van het "*Standaard Alarm pakket*" tegen een vergoeding van € 675,- exclusief btw;

- alle zaken van het "*Premium Alarm pakket*" tegen een vergoeding van € 775,- exclusief btw;

- alle zaken van het "*Lite Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 550,- exclusief btw;

- alle zaken van het "*Pro Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 675,- exclusief btw;

- alle zaken van het "*Ultra Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 775,- exclusief btw;

- per extra camera buiten het "*Alarm pakket*" tegen een vergoeding van € 115,- exclusief btw;

- per extra camera buiten het "*Lite Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 115,- exclusief btw;

- per extra camera buiten het "*Pro Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 145,- exclusief btw;

- per extra camera buiten het "*Ultra Serie camerasysteem*" tegen een vergoeding van € 195,- exclusief btw;

15.5 De opdrachtnemer zal rondom de beëindiging van de overeenkomst aan de opdrachtgever een daartoe strekkend verzoek doen. Indien de opdrachtgever de zaken ook niet wenst over te nemen van de opdrachtnemer zal de opdrachtnemer de zaken (laten) demonteren. Hiervoor wordt bij de opdrachtgever een verwijderingsbijdrage in rekening gebracht van € 195,- exclusief btw.

Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

15.6 De opdrachtgever kan ook nadien wanneer opdrachtgever rechtmatig eigenaar is van de producten nog gebruik maken van de dienste bemande-meldkamer, virtuele-meldkamer en onderhoudscontract. Hiervoor kan opdrachtgever een jaarlijkse overeenkomst aangaan met opdrachtnemer.

Artikel 16 – Uitvoering van de overeenkomst

16.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dtt vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

16.2 De opdrachtnemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de overeenkomst.

16.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer

kenbaar heeft gemaakt.

16.4 De opdrachtnemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 2 maanden uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

16.5 Na ontbinding conform het lid 4 zal de opdrachtnemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

16.6 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de opdrachtnemer tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan de opdrachtnemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 – Verplichtingen opdrachtgever

17.1 De opdrachtnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan de opdrachtnemer of een door hem aangewezen derde, waaronder in ieder geval begrepen het verschaffen van de toegang en zorgen voor een goede bereikbaarheid op alle plaatsen waar de opdrachtnemer of een door hem aangewezen derde werkzaamheden zal moeten uitvoeren.

17.2 Indien de consument, ondanks verzoek daartoe van de zijde van de opdrachtnemer, weigert medewerking te verlenen aan het inplannen van een installatieafspraak en/of weigert toegang te verschaffen tot het overeengekomen (leverings)adres, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de consument iedere maand dat de consument hieromtrent weigerachtig blijft een boete op te leggen van 50% (waarbij aangesloten is bij het Rapport Ambtshalve toetsing II van werkgroep LOVCK) van het tussende opdrachtnemer en de consument overeengekomen maandbedrag. Zults laat onverlet dat de opdrachtnemer het recht om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst conform artikel 19 (tussentijds beëindiging).

17.3 Indien de ondernemer, ondanks verzoek daartoe van de zijde van opdrachtnemer, weigert medewerking te verlenen aan het inplannen van een installatieafspraak en/of weigert toegang te verschaffen tot het overeengekomen leveringsadres, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de ondernemer iedere maand dat de ondernemer hieromtrent weigerachtig blijft een boete op te leggen gelijk aan het tussende opdrachtnemer en de ondernemer overeengekomen maandbedrag. Zults laat onverlet dat de opdrachtnemer het recht om over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst conform artikel 19 (tussentijds beëindiging).

17.4 Indien de opdrachtgever verhuist, dient hij de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen. De overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever blijft ongewijzig in stand. De opdrachtnemer is gerechtigd de opdrachtgever een bedrag van € 195,- exclusief BTW door te belasten verband houdende met de (de)montage op het oude en nieuwe adres.

Artikel 18 – Looptijden, ingangsdata en opzegtermijnen

18.1 Overeenkomsten kunnen voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn aangegaan. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien opdrachtgever een ondernemer is geldt een opzegtermijn van drie maanden.

18.2 Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan met de consument worden, indien niet uiterlijk 30 dagen voor expiratie van de initiële contractduur schriftelijk is opzegt, na expiratie van de einddatum automatisch verlengd in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

18.3 Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan met de ondernemer worden, indien niet uiterlijk drie maanden voor expiratie van de initiële contractduur schriftelijk is opzegt, na expiratie van de einddatum automatisch verlengd met 1 jaar voor onbepaalde tijd.

18.4 Alle opzeggingen dienen schriftelijk te geschieden aan het adres van opdrachtnemer.

18.5 De overeenkomst gaat in op de dag waarop de overeenkomst getekend is.

Artikel 19 – Tussentijds beëindiging

19.1 De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden op grond van iedere tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

19.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 (betaling) en de overige hem toekomende rechten zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties:

a. ingeval de opdrachtgever in staat van falissement wordt verklaard, hij zijn eigen falissement aanvraagt, of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;

b. ingeval de consument overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;

c. na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen;

d. de opdrachtgever verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of na het oordeel van de opdrachtnemer onvoldoende is;

In de gevallen a t/m d is de opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten, dan wel tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, één en ander onverminderd het recht van de opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

20.1 Zodra de opdrachtgever een mogelijke grond voor een aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaad en deugdelijk onderbouwd, het bestaan van deze pretense aanspraak jegens de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van recht. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever zolang de opdrachtgever zijn verplichting jegens de opdrachtnemer niet is nagekomen.

20.2 De door de opdrachtnemer geleverde zaken en/of diensten hebben slechts een signaleringsfunctie aan de opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aan te wijzen personen en geven de opdrachtgever geen enkele garantie op de voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.

20.3 De opdrachtgever is gehouden zijn eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Onverzekerbare zaakschade wordt niet door de opdrachtnemer vergoed.

20.4 In geval van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, zullen op de eventuele uitkeringen aan de opdrachtgever in mindering worden gebracht:

(i) de aanspraak uit hoofde van de ten behoeve van de opdrachtgever gesloten schade- en/of sommenverzekeringen en/of;

(ii) aanspraak waarop de opdrachtgever een beroep had kunnen doen indien hij zijn eigendommen met volledige dekking had verzekerd.

20.5 De opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de op de opdrachtnemer rustende verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door de opdrachtgever voorkomen en/of beperkt had kunnen worden.

20.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:

a) het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van het product;

b) het niet in acht nemen van de door de opdrachtnemer verstrekte bedieningsvoorschriften en andere aanwijzingen;

c) wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van de opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde deskundigen;

d) kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan de opdrachtnemer verweten kunnen worden of niet voor risico van hem komen.

20.7 Voor zover de schade het gevolg is van één of meerdere tekortkomingen van de zijde van de opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer per gebeurtenis beperkt tot de directe schade en wel als volgt:

a. primair geldt dat indien in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en), de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitbetaalde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar is;

b. indien terzake geen verzekering gesloten is of geen polis dekking verleend is, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd met meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van directe schade op grond van het bepaalde in dit lid sub b meer bedragen dan € 12.500,-.

20.8 Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het zevende lid van dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

20.9 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

20.10 Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

20.11 Indien de opdrachtnemer terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de opdrachtnemer alles vergoeden wat zij aan deze derde(n) dient te voldoen.

Artikel 21 – Overmacht

21.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen

daaromrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

21.2 De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verplichting had moeten nakomen.

21.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst partiel te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

21.4 Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

21.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht wanneer een aanspraak gewijzigd moet worden omdat deze niet belopen kan worden in de breedste zin van het woord.

Artikel 22 – Bemande meldkamer

22.1 Een bemande meldkamer kan slechts worden aangegaan met betrekking tot een gecertificeerde installatie.

22.2 De bemande meldkamer omvat meldkamerdiensten conform de geldende wet- en regelgeving. Indien in de wet- en regelgeving hieromtrent toepassingen zijn, zullen deze ook worden doorgevoerd in het bemande meldkamer abonnement.

Artikel 23 – Klachten

23.1 Klachten over de dienstverlening, geleverde producten of facturen dienen door de opdrachtgever onverwijld, meer specifiek binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering c.q. factuurdatum, schriftelijk of per mail te worden gemeld aan de opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

23.2 De opdrachtnemer streeft ernaar ingediende klachten binnen 30 dagen na ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, streeft de opdrachtnemer ernaar binnen de termijn van 30 dagen de opdrachtgever te berichten wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

23.3 Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtnemer niet meer mogelijk is of door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. De opdrachtgever zal de producten, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van de opdrachtnemer houden.

23.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grens van artikel 13 (pakketten).

Artikel 24 – Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

24.1 Op deze algemene voorwaarden, op welke overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) is – voor zover overigens al van toepassing – uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

24.2 Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank Overijssel.

Artikel 25 – Wijzigingen algemene voorwaarden

Bij wijzigingen van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bercht. Alsdan eindigt de overeenkomst met het verstrijken van de lopende contractperiode. De opdrachtgever heeft niet het recht de wijziging te weigeren indien de wijziging een verlaging van de tarieven en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt.

Artikel 26 - Privacy en gegevensbescherming

Opdrachtnemer verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoelende. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtnemer via internet (www.directveilig.nl) of telefonisch (085 025 0087).