

Algemene Vordering Gegevensbescherming (AVG)

1. Inleiding

De bescherming van persoons- en bedrijfsgegevens is belangrijk voor DirectVeilig.nl. Wij doen er alles aan om uw gegevens te beschermen en te handelen in overeenstemming met uw rechten en privacywetten. Het geeft belangrijke informatie over hoe wij persoonsgegevens gebruiken en licht uw privacy rechten toe.

In dit privacy beleid informeren wij u over welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarvoor wij deze vervolgens gebruiken. Dit privacy beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. De wijzigingen worden op deze pagina getoond.

Dit privacy beleid is van toepassing op iedereen die contact heeft met DirectVeilig.nl in de breedste zin van het woord.

Als u andere vragen of verzoeken heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer, DirectVeilig.nl B.V., t.a.v. D.P.O.

2. Welke gegevens wij verzamelen

DirectVeilig.nl kan persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum, bankrekeningnummer en interesses in producten en diensten. Afhankelijk van de producten en diensten kan het zijn dat wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Persoonlijke kenmerken;
- Overheid of andere officiële identificatienummers, fiscaal nummer of een ander identificatienummer uitgegeven door de overheid;
- Bankgegevens, rekeninggegevens;
- Voiceopname;
- Foto's van evenementen;
- Informatie om onze producten/diensten te leveren;
- Marketingvoorkeuren, marketingactiviteiten en feedback van klanten;
- Gegevens over online activiteiten;
- Overige bronnen uit algemeen beschikbare informatiebronnen;
- Surf- en klikgegevens als u een website van DirectVeilig.nl bezoekt en daarop het plaatsen van cookies heeft geaccepteerd

Als u solliciteert op een vacature bij DirectVeilig.nl, kan het ook zijn dat u gevraagd wordt om ons een CV, geboortedatum en/of identificatienummer, uw foto aan te leveren.

DirectVeilig.nl maakt ook gebruik van kanalen die persoonsgegevens leveren. Dit kunnen persoonsgegevens zijn uit openbare bronnen, zoals het Kadaster en van derden zoals klantinformatiebedrijven.

3. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Opvragen van een offerte;
- Geschreven formulieren;
- Online formulieren;
- DirectVeilig.nl campagne-websites, online formulieren;
- Telefonisch contact;
- In contacten van persoon tot persoon;
- Alarm- en/of videoalarmmelders die verbonden zijn met onze systemen;
- Aanmaken van een (demo-)account;
- Het bezoeken van de website;
- Het bezoeken van de kantoren van DirectVeilig.nl;
- Het downloaden van documenten van DirectVeilig.nl;
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van DirectVeilig.nl, al dan niet middels de website, het platform en/of de App, en al dan niet via een mobiel apparaat;
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief en/of de blog (al dan niet via de Website);
- Het inschrijven voor een evenement;
- De verificatie van uw identiteit (bv. wanneer u de klantenservice contacteert)

Het kan zijn dat DirectVeilig.nl uw persoonsgegevens rechtstreeks van u ontvangen, van een andere entiteit van de DirectVeilig.nl Group, van een zakenpartner of uit algemeen beschikbare gegevens. DirectVeilig.nl zal enkel persoonsgegevens verstrekken of ontvangen van derden overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

4. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor ons om welbepaalde gerechtvaardigde doeleinden te bereiken bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Wij verwerken uw persoonsgegevens in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- Levering van onze beveiligingsdiensten en -producten
- Verbetering van onze diensten en producten
- Klantenadministratie
- Voor de leveranciersadministratie
- Voor administratie en beheer van personeel en tussenpersonen
- Voor het beheer van commerciële relaties met derden
- Voor administratieve doeleinden binnen de DirectVeilig.nl
- Voor back-up- of archiveringsdoeleinden
- Met betrekking tot onze wettelijke plichten tegenover de overheid of in het kader van een gerechtelijke procedure
- Voor statistisch onderzoek of marktonderzoek
- Voor (direct) marketingdoeleinden
- Ter bestrijding van fraude en inbreuken door klanten
- voor geschilbeslechting
- Ter bescherming van de maatschappij, eigen sector of organisatie
- Voor accountmanagement
- Voor kredietacceptatie en het beheer hiervan
- Voor een wereldwijd overzicht van klanten
- Voor commissionairs-/agentuurdiensten
- Voor het beheer van persoonlijke verzekeringen

DirectVeilig.nl streeft ernaar uw persoonsgegevens niet (verder) te verwerken op een manier die onverenigbaar is met bovengenoemde doeleinden.

5. Wettelijke basis voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij streven ernaar om uw persoonsgegevens rechtmatig, op grond van de wettelijke basis, te verwerken. Uw persoonsgegevens worden met name verwerkt indien noodzakelijk voor de uitvoering van het contract tussen u en ons, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een contract. Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt op basis van uw toestemming. In dat geval zullen wij er altijd voor zorgen dat wij u vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige instemming hebben.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de door ons nagestreefde, gerechtvaardigde belangen voor, bijvoorbeeld, administratieve doeleinden, of voor onderzoeks- of ontwikkelingsdoeleinden. Afhankelijk van de specifieke verwerking zullen de gerechtvaardigde belangen van DirectVeilig.nl over het algemeen bestaan uit:

- Het nastreven van onze bedrijfsactiviteiten en commerciële doeleinden
- De bescherming van onze bedrijven, aandeelhouders, medewerkers en klanten
- De verbetering of verdere ontwikkeling van onze producten en/of diensten en onze bedrijfsactiviteiten over het algemeen
- De naleving van wettelijke en regelgevende verplichtingen, normen, richtlijnen en gedragscodes en/of het behoud en verbeteren van onze marktpositie

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaronder wij vallen.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat dit noodzakelijk is ter bescherming van iemands vitale belangen.

6. Aan wie mogen wij uw gegevens verstrekken?

DirectVeilig.nl mag uw persoonsgegevens verstrekken aan een andere entiteit binnen de DirectVeilig.nl Group, onze agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen om een van de bovengenoemde doeleinden te bereiken.

Andere ontvangers van uw persoonsgegevens kunnen ook dienstverleners of zakenpartners van ons zijn, zoals:

- IT-dienstverleners
- marketingdienstverleners
- verzekeringsmaatschappijen
- zakenpartners
- schadebeheerders

- analytische consultants
- gegevensopslagbedrijven
- andere bij derden ondergebrachte diensten, die ons helpen bij de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten
- onderzoeks- en ontwikkelingsorganisaties
- indien DirectVeilig.nl een bedrijfs onderdeel of bedrijfsmiddelen verkoopt, kan het zijn dat DirectVeilig.nl uw persoonsgegevens verstrekt aan een potentiële koper van dit bedrijfs onderdeel of bedrijfsmiddelen
- indien DirectVeilig.nl of een aanzienlijk deel van de activa van DirectVeilig.nl verworven worden door een derde, kan het zijn dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan deze derde

In bepaalde specifieke gevallen kan het ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de overheid, overheidsinstanties, wettelijke instanties, toezichthouders en handhavende instanties, wanneer wij hiertoe gedwongen worden.

DirectVeilig.nl zal uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan partijen die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw gegevens en verwezenlijking van uw rechten als betrokkene.

7. Doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de eer

DirectVeilig.nl streeft er altijd naar uw persoonsgegevens binnen de EER te verwerken. Echter, om een van de bovengenoemde doeleinden te bereiken, kan het zijn dat uw persoonsgegevens doorgegeven dienen te worden naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

DirectVeilig.nl zal uw gegevens enkel doorgeven naar een derde in een land buiten de EER na een grondige check en/of de ondertekening van een specifieke overeenkomst, om ervoor te zorgen dat deze derde:

- passende waarborgen biedt met betrekking tot het beschermingsniveau van uw persoonsgegevens;
- betrokkene hierover afdoende informeert;
- de afdwingbaarheid van uw rechten als betrokkene waarborgt;
- effectieve wettelijke middelen aan u verstrekt

U kunt altijd een kopie ontvangen van de gegevens die aan deze derden zijn doorgegeven na een verzoek daartoe aan ons.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

DirectVeilig.nl verplicht zich om het opslagbeperkingsbeginsel na te leven. In dat kader zullen wij uw persoonsgegevens niet langer opslaan dan noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract en/of het bereiken van één van de bovengenoemde doeleinden (zie artikel 5 hierboven, 'Verwerkingsdoeleinden: waarom verwerken wij uw persoonsgegevens'). DirectVeilig.nl kan ook wettelijk verplicht worden om uw persoonsgegevens voor een minimumperiode op te slaan om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Wij zullen geregeld controleren of persoonsgegevens die niet langer een doeleinde dienen verwijderd kunnen worden of anderszins geanonimiseerd kunnen worden.

9. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die DirectVeilig.nl mogelijk over u beschikt
- Recht op rectificatie, vervolledigen of update van uw persoonsgegevens
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens (DirectVeilig.nl wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn)

10. Externe links

Op onze website treft u externe links naar onze partners, DirectVeilig.nl B.V. is niet verantwoordelijk voor deze andere externe links.